

Herr

Bernd Dickert

hat vom 23. – 24.05.2005 am Projektmanagement-Seminar

Modul: Moderation- und Gesprächsleitung

der Agentur für visionäres Personalmanagement (AVP) teilgenommen.

Das Seminar hatte im Einzelnen folgende Inhalte:

- ▲ Professionelle Übernahme der Gesprächsleitung im Rahmen von Projektsitzungen
- ▲ Personenorientiertes Moderationsverhalten
- ▲ Effiziente und ergebnisorientierte Steuerung der Projektsitzungen und Diskussionen
- ▲ Geeignete Techniken und Methoden der Moderation anwenden:
 - Vorbereitung und Planung einer Moderation
 - Klare Zielformulierungen
 - Teilnehmeranalyse
 - Einsatz von Moderationstechniken
 - Phasen und Ablauf der Moderation
 - Rolle des Moderators
 - Fragetechniken gezielt einsetzen
- ▲ Einsatz geeigneter Medien – prozessbegleitende Visualisierung
- ▲ Der richtige Medien- und Methoden-Mix
- ▲ Wie motiviere ich alle Beteiligten einer Projektsitzung?
- ▲ Kreativitäts- und Entscheidungstechniken gezielt und der Situation entsprechend nutzen
- ▲ Dokumentation der erreichten Gesprächsergebnisse – effektiver Aktionsplan
- ▲ Umgang mit schwierigen Gesprächsteilnehmern bzw. -situationen und Störungen
- ▲ Durchführung einer Moderation mit anschließender Video-Reflexion

Sprockhövel, 24.05.2005



Uwe Kleinert



Susanne Rettberg